

Geachte heer/mevrouw,

Uw zorgverlener heeft zijn administratie aan **Netpoint Factoring B.V.** uitbesteed. Dit betekent dat u uw declaraties via Netpoint krijgt toegezonden.

Voor de behandelingen ontvangt u van ons een gespecificeerde declaratie. Waar mogelijk gaan wij uw declaratie(s) eerst rechtstreeks indienen bij de (zorg)verzekeraar die bij uw zorgverlener bekend is. Wanneer uw verzekeraar direct aan ons uitkeert, ontvangt u van ons een declaratie voor het onverzekerde gedeelte (eigen bijdrage). Wordt alles vergoed, dan ontvangt u geen declaratie van Netpoint, maar een melding/afrekening van uw verzekeraar.

Rekeninghoudend met de op de gespecificeerde declaratie vermelde betalingstermijn, dient u het declaratiebedrag, met vermelding van het declaratienummer, over te maken naar **Stichting Dergengelden Netpoint Factoring B.V.** Indien u gebruik maakt van online bankieren, adviseren wij u de gegevens van de zorgverlener in uw "adresboek" aan te passen. Het rekeningnummer treft u aan op de declaratie.

Op een aantal manieren kunnen wij u met de verwerking van uw declaraties behulpzaam zijn:

- ▶ Wij kunnen uw declaratieverkeer digitaal laten verlopen. Zodra uw e-mailadres bij uw zorgverlener bekend is, ontvangt u per e-mail een notificatie dat er een nieuwe declaratie klaar staat. Deze notificatie ontvangt u vanuit no-reply@netpointfactoring.nl
- ▶ Wij hebben een speciale website voor u: www.uwdeclaraties.nl
Hier kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week terecht met vragen over uw ontvangen declaraties. Tevens kunt u hier een (historisch) overzicht van uw declaraties vinden dan wel uw betaling via iDEAL verzorgen. Op deze website vindt u ook meer informatie over Netpoint Factoring, de antwoorden op de meest gestelde vragen, én de Netpoint Factoring Betalingsvoorwaarden.

Voor bijzondere vragen kunt u onze medewerkers op werkdagen van 8:30 tot 17:00 bereiken via telefoonnummer 0416-541509.

Met vriendelijke groet,
Netpoint Factoring B.V.